



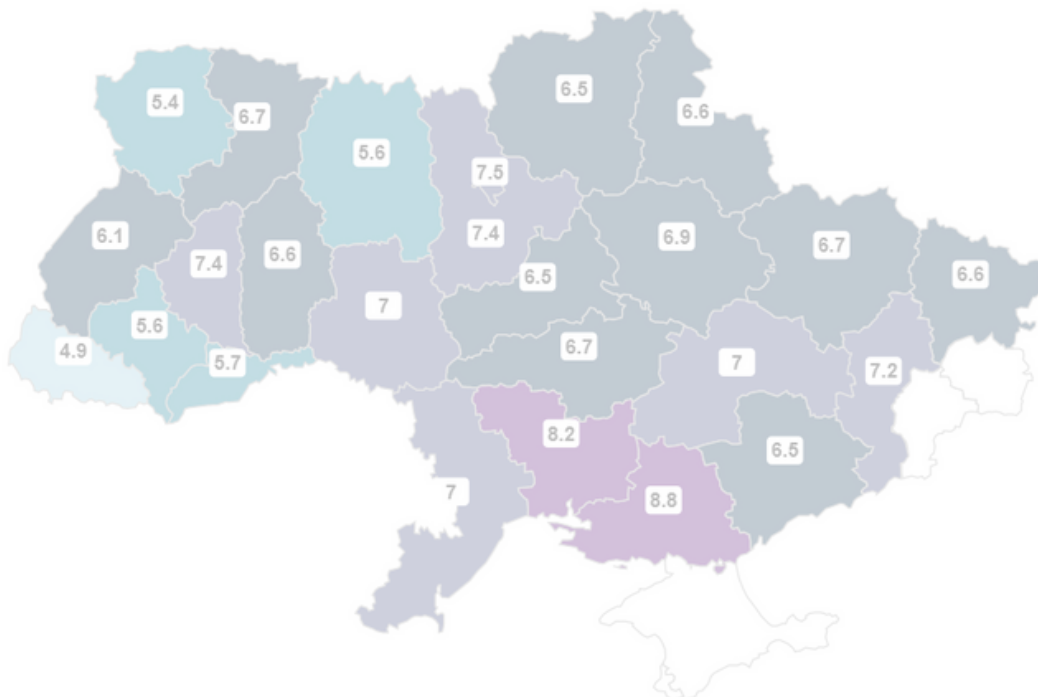
USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

CXIO
ДЕМОКРАТИЧНИХ
МОЖЛИВОСТЕЙ

SCORE ПРО ТЕНДЕНЦІЇ В УКРАЇНІ

Обрані показники: довіра до місцевих органів влади, підтримка реформи охорони здоров'я та реформи децентралізації, проєвропейська орієнтація, громадянський оптимізм, плюралістична українська ідентичність, негативні стереотипи, інфраструктурні послуги.

На основі Індексу соціальної згуртованості та примирення (SCORE) 2016-2018



ВСТУП

«Демократичне врядування у Східній Україні» – це п'ятирічна програма, що впроваджується Chemonics за підтримки USAID і спрямована на посилення зв'язку і довіри між громадянами та їхніми урядами у Східній Україні за допомогою просування належного врядування, прискорення економічного зростання, підтримки антикорупційної діяльності та посилення інклюзивної громадянської ідентичності.

Спільно з Центром сталого миру і демократичного розвитку («SeeD»), програма «Демократичне врядування у Східній Україні» використовує методологію SCORE, щоб оцінити соціальні тенденції та динаміку в Україні. У цьому буклеті ми більш детально розглядаємо показники SCORE, які найбільше стосуються цілей та діяльності програми.

Інформація, подана в буклеті, ґрунтується на двох національних опитуваннях за методологією SCORE, проведених в Україні в дві хвили із загальною кількістю респондентів понад 18 000. Аналіз включає в себе загальноукраїнські тенденції, але особлива увага приділяється сходу України, зокрема Донецькій та Луганській областям (всі відсоткові дані в діаграмах стосуються Донецької та Луганської областей, якщо не вказано інше).

Всі пропозиції щодо впровадження політик в цьому буклеті ґрунтуються на результатах SCORE з використанням надійних методологій аналізу даних (таких як кластерний аналіз, моделювання тощо).

Дата публікації: липень 2019 року

Автори: доктор Ілке Даґлі Гастінґз, Оксана Лемішка та Емі Шердер.

Опубліковано Центром сталого миру і демократичного розвитку для програми «Демократичне врядування у Східній Україні», що фінансується USAID.

Думки, ідеї та коментарі, висловлені в публікації, є виключно відповідальністю авторів і необов'язково представляють чи відображають політики донорів.

Для цитування: Даґлі І., Лемішка О., Шердер Е. (2019). SCORE про тенденції в Україні. Вибрані показники. URL:[https://www.scoreforpeace.org/files/publication/pub_file//SCORE_Ukraine_Tracking_Trends_for_Selected_Indicators_\(2016-2018\)_UKR.pdf](https://www.scoreforpeace.org/files/publication/pub_file//SCORE_Ukraine_Tracking_Trends_for_Selected_Indicators_(2016-2018)_UKR.pdf) (Дата звернення ДД.ММ.РРРР).

ЗМІСТ

1. Довіра до місцевих органів влади
2. Підтримка реформи охорони здоров'я та реформи децентралізації
3. Громадянський оптимізм
4. Плюралістична українська ідентичність
5. Інфраструктурні послуги
6. Проєвропейська орієнтація
7. Негативні стереотипи

ДОВІРА ДО МІСЦЕВИХ ОРГАНІВ ВЛАДИ

Донецчина
2,9

Луганщина
3,9

Якою мірою Ви довіряєте кожному з цих людей або інституцій?



Недовіра до національних органів влади вища у порівнянні з недовірою до місцевої влади. 86% українців не довіряють національним органам влади.

* Інші пов'язані показники:

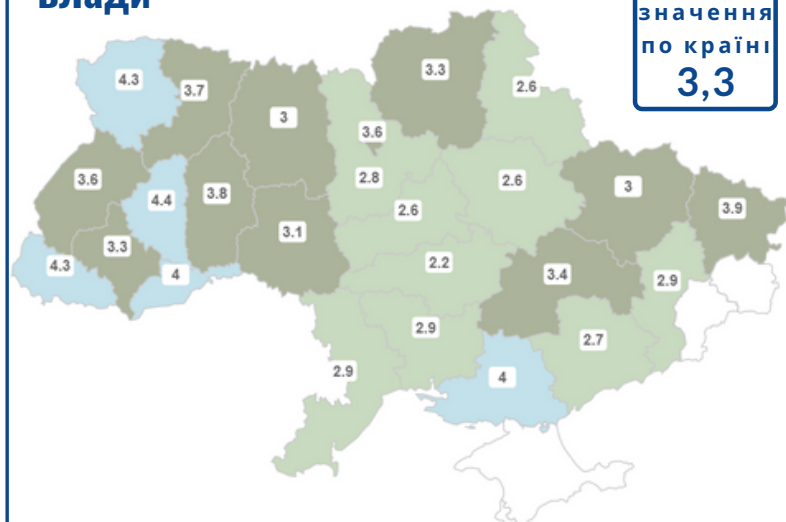
- Довіра до національних органів влади
- Надання послуг
- Радянська ностальгія
- Політична безпека

Як підвищити довіру до місцевої влади?

- Покращувати якість надання послуг та інформувати про можливість отримати такі послуги;
- Підвищувати громадянський оптимізм та заохочувати культуру громадянської відповідальності;
- Розвивати соціальні навички та співпрацю в громаді;
- Інформувати про досягнення влади, щоб люди відчували, що чиновникам не все одно.

35% людей у Донецькій та Луганській областях не вірять, що місцева влада дбає про добробут людей у їхній громаді / місцевості.

Довіра до місцевої влади



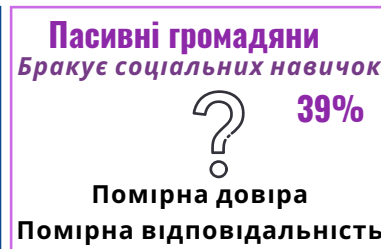
ДОВІРА ДО МІСЦЕВИХ ОРГАНІВ ВЛАДИ

Донецчина
2,9

Луганщина
3,9

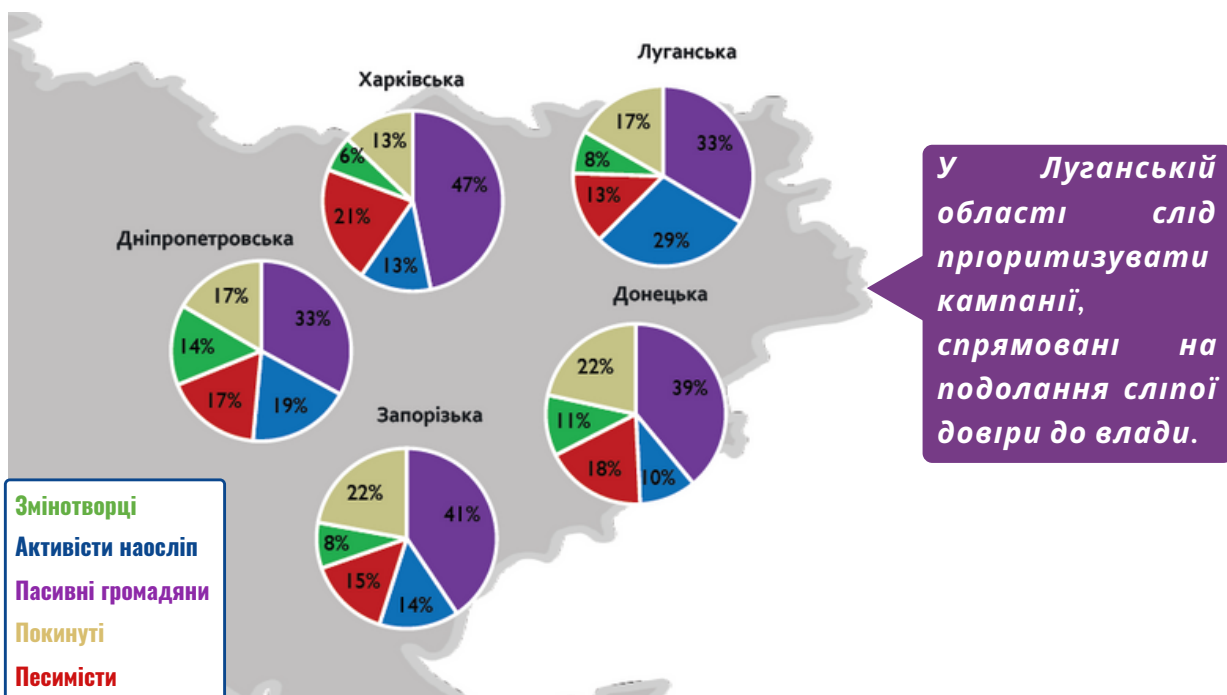
Здоровий рівень довіри до органів влади має поєднуватись із громадянською відповідальністю

Групи громадян у Східній Україні



Забезпечення можливості брати участь у суспільних процесах допоможе багатьом українцям на сході стати більш ктивними.

Розподіл груп у суспільстві за областями залежно від їхньої довіри до інституцій та почуття громадянської відповідальності.



Змінотворці
Активісти наосліп
Пасивні громадяни
Покинуті
Песимісти

ПІДТРИМКА РЕФОРМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

РЕФОРМИ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ

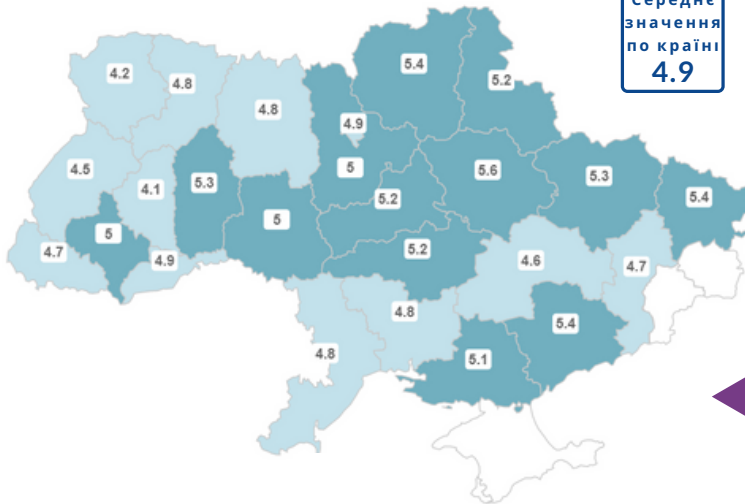
Донецчина
4,2

Луганщина
3,8

Донецчина
4,7

Луганщина
5,4

Реформа децентралізації

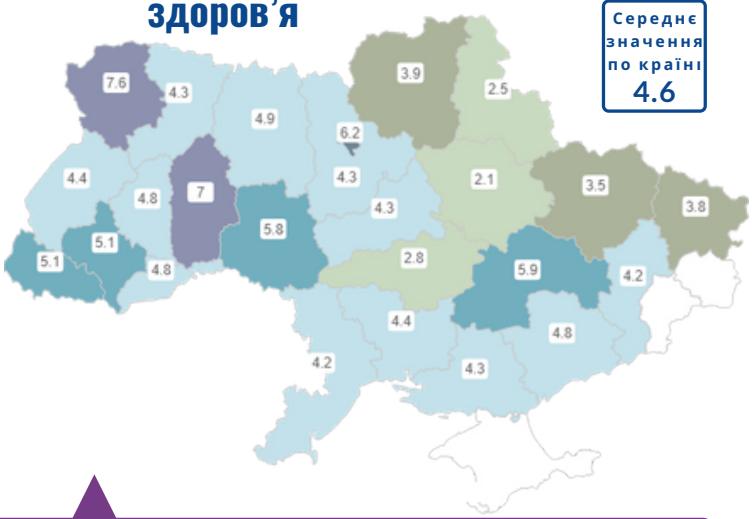


- Інші пов'язані показники:**
- Скептицизм щодо реформ
 - Довіра до влади
 - Поінформованість про реформи (майбутній показник)
 - Громадянський оптимізм

Реформа децентралізації – одна з реформ із найбільшою підтримкою по всій країні.

- Як збільшити підтримку реформ?**
- Розбудовувати культуру прав людини та соціальної толерантності
 - Підвищувати громадянський оптимізм
 - Проводити кампанії, спрямовані на нетерпимість до корупції

Реформа охорони здоров'я



Хмельницька та Волинська області вирізняються як найбільші прихильники реформи охорони здоров'я тож можуть поділитись уроками успіху.

ПІДТРИМКА РЕФОРМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Донецчина
4,2

Луганщина
3,8

РЕФОРМИ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ

Донецчина
4,7

Луганщина
5,4

РЕФОРМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Медична реформа, яка дозволить пацієнтам самим вибрати сімейного лікаря та запровадить співфінансування громадянами деяких медичних послуг.

Ця реформа дуже бажана, і я повністю її підтримую

28%

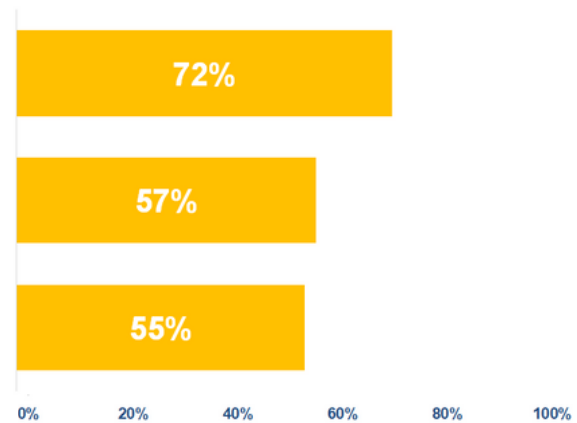
РЕФОРМИ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ

Передача повноважень місцевим органам влади зробить їх більш ефективними і відповідальними

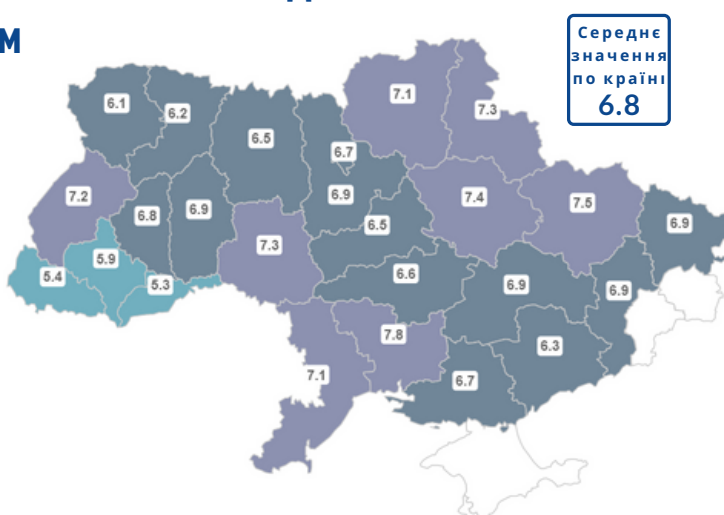
Відсутність контролю за регіональною / обласною владою з боку держави призведе до більшої корупції і зневаги до потреб громади

Ефективна реалізація реформи децентралізації неможлива за теперішніх обставин

Згоден/Згідна



Скептичне ставлення до реформ



Українці можуть підтримувати конкретні політики чи реформи, але часто скептично ставляться до їхнього впровадження.

7 з 10 українців вважають, що реформи – це піар-ходи, які вигідні лише елітам.

ГРОМАДЯНСЬКИЙ ОПТИМІЗМ

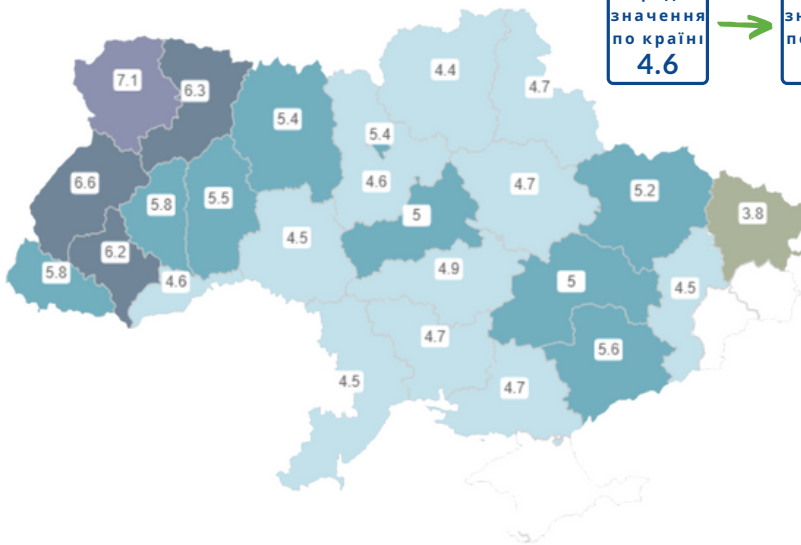
Донецчина
4,5

Луганщина
3,8

Віра в те, що наступні покоління житимуть краще.

У Луганській та Донецькій областях понад 50% опитаних вважають, що

Громадянський оптимізм



Інші пов'язані показники:

- Безпека людини
- Відчуття можливості впливати на зміни в країні
- Громадянська відповідальність

Як підвищити рівень громадянського оптимізму?

Оптимізм щодо майбутнього держави прямо залежить від відчуття продовольчої безпеки, особистої безпеки та можливості вільно висловлювати політичні погляди.

Люди, які з оптимізмом дивляться в майбутнє України схильні більше підтримувати реформи та проєвропейський політичний курс країни.

Громадянський оптимізм



Підтримка реформ



Прогресивна проєвропейська орієнтація



ПЛЮРАЛІСТИЧНА УКРАЇНЬСЬКА ІДЕНТИЧНІСТЬ

Донецчина
7,2

Луганщина
6,6

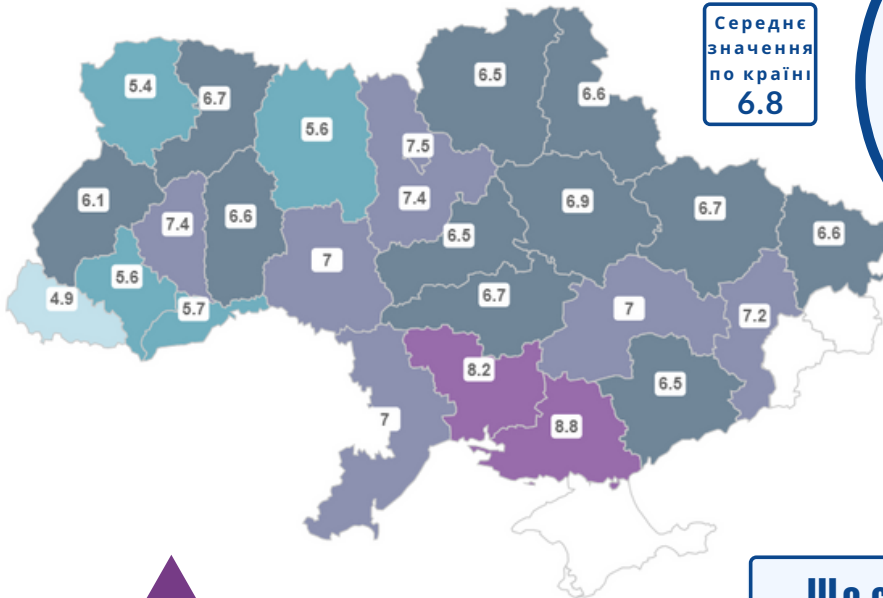
Переконання, що всі люди, які називають Україну своїм домом, становлять невід'ємну частину суспільства, незалежно від їхнього етнічного та культурного походження.

55% респондентів із Луганської області та 29% – з Донецької області вважають, що тільки етнічні українці можуть займати високі урядові посади.

8 з 10 українців вважають, що:

- **В Україні ми завжди були одним народом, незважаючи на всі війни, конфлікти та історичні суперечності;**
- **Всі люди, що живуть в Україні, можуть бути українцями незалежно від їх етнічного / расового / походження, релігії, від того, звідки вони родом і чи якою мовою розмовляють.**

Плюралістична українська ідентичність



Інші пов'язані показники:

- Соціальна толерантність
- Міжгрупова гармонія
- Сімейна згуртованість
- Соціальні навички

Західні області слід пріоритизувати, коли йдеться про заохочення плюралізму.

Що стимулює плюралізм в Україні?

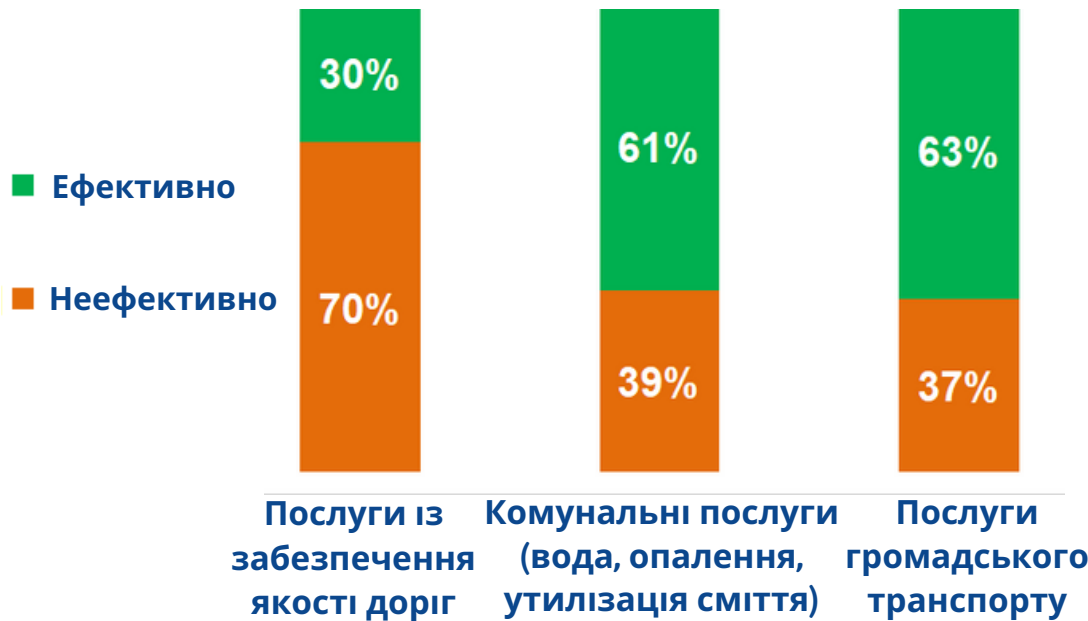
Високий рівень емпатії, хороші соціальні навички та сильні родинні зв'язки сприяють формуванню плюралістичного світогляду українців.

НАДАННЯ ІНФРАСТРУКТУРНИХ ПОСЛУГ

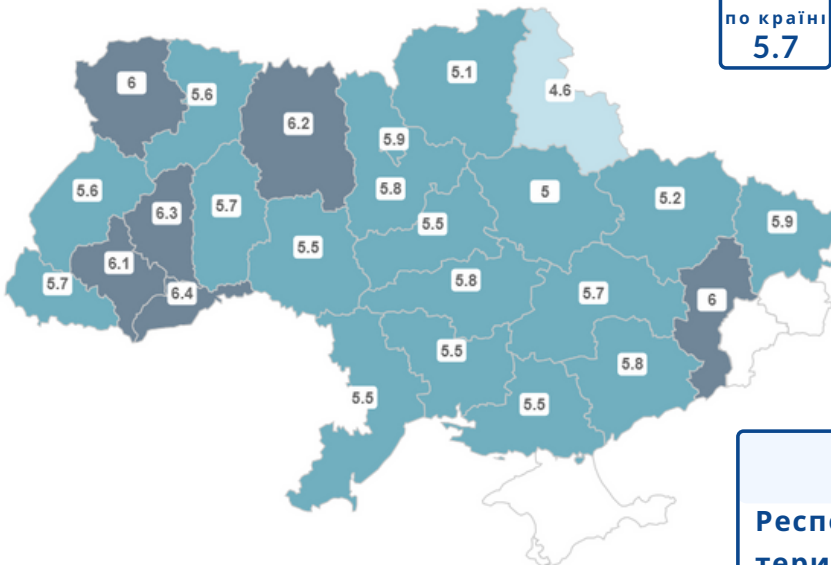
Донецчина
6,0

Луганщина
5,9

Наскільки ефективно, на Вашу думку і з досвіду Вашого повсякденного життя, надаються такі послуги?



Надання інфраструктурних послуг



Середнє значення по країні
5.7

Інші пов'язані показники:

- Підзвітність органів влади
- Державні послуги
- Соціальні послуги

Важливо пам'ятати

Респонденти, що проживають на територіях з нижчим рівнем розвитку, повідомляють про вищий рівень задоволення інфраструктурою навіть після незначних покращень.

ПРОЄВРОПЕЙСЬКА ОРІЄНТАЦІЯ

Донеччина
4,3

Луганщина
5,3



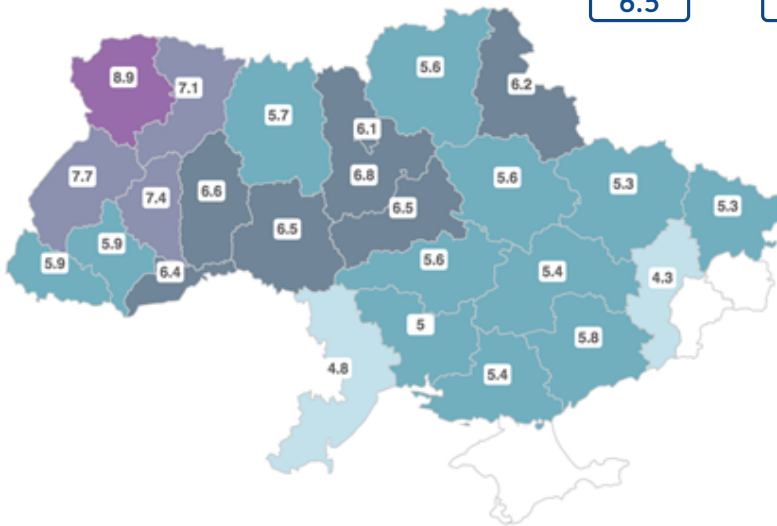
Проєвропейська орієнтація

2016

Середнє значення по країні
6.5

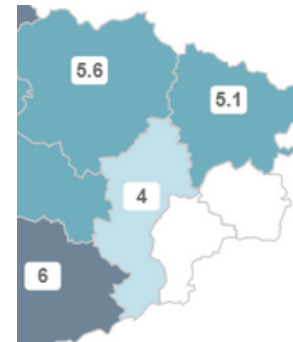
2018

Середнє значення по країні
5.9



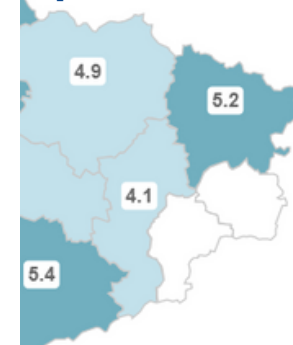
Голосування за приєднання до ЄС

Середнє значення по країні
4.6



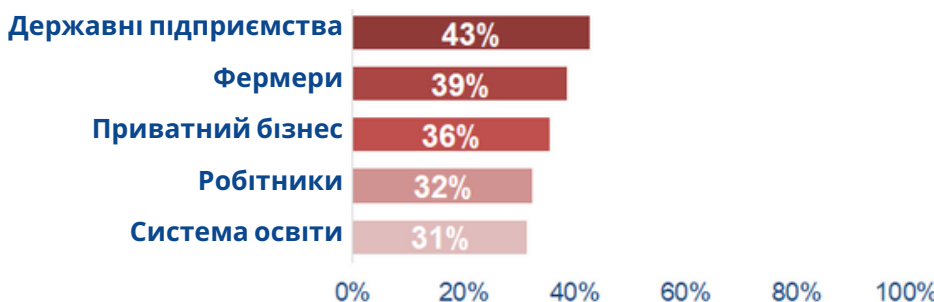
Сприйняття користі від ЄС

Середнє значення по країні
4.5



Близько 66% українців вважають, що ЄС з кожним днем стає дедалі більш нестабільним. Це може пояснити зниження проєвропейської орієнтації.

Цей сектор буде в програвші, якщо Україна приєднається до ЄС



Кампанії, що роз'яснюють вигоду від приєднання до ЄС, повинні зосереджуватися на найбільш «червоних» сферах.

ПРОЄВРОПЕЙСЬКА ОРІЄНТАЦІЯ

Донеччина
4,3

Луганщина
5,3

Що впливає на проєвропейську орієнтацію на Сході?

Підриває ↗

Радянська ностальгія

Життя було кращим до розпаду Радянського Союзу



Українці, які відчувають ностальгію за часами СРСР, переконані, що нинішній владі все одно, як живуть прості люди.

Дослідження SCORE показує, що довіру до українських інституцій підриває російська пропаганда.

↖ **Стимулює**

Довіра до інституцій

Довіра до центральних та місцевих органів влади



Надання послуг

Безпека людини

Як підвищити підтримку проєвропейської орієнтації на Сході?

- Проводити інформаційні кампанії, що підкреслюють зв'язок між позитивними змінами у громадах та урядовими політиками та діями;
- Інформувати про те, що сімейні та громадські цінності і є цінностями ЄС;
- Прозоре роз'яснення користі та викликів від євроінтеграції для конкретних секторів.

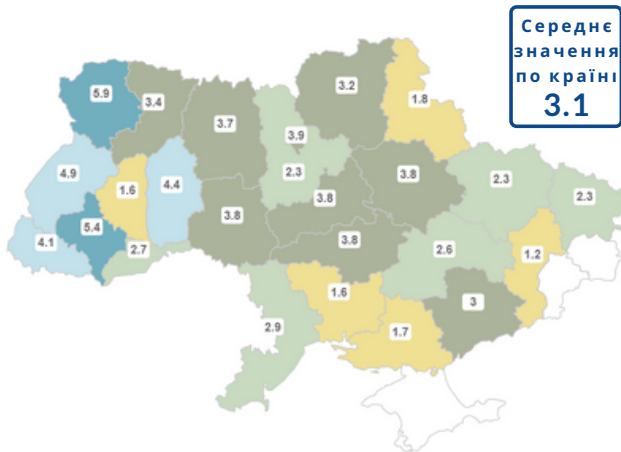
НЕГАТИВНІ СТЕРЕОТИПИ

Донецщина
5,8

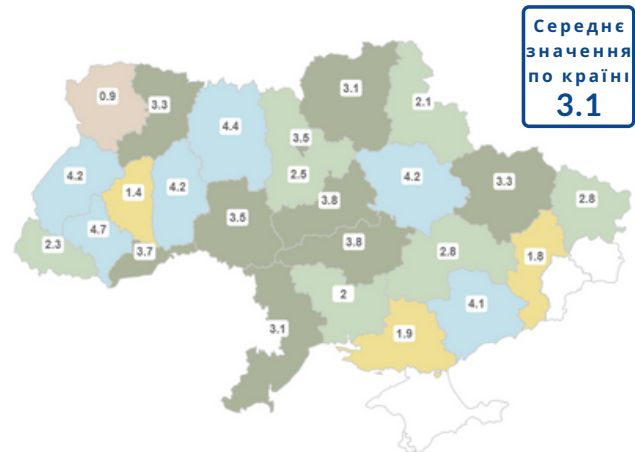
Луганщина
5,5

Рівень негативних стереотипів (наприклад, сприйняття як агресивних чи обмежених) щодо різних груп.

Негативні стереотипи про людей зі Східної України

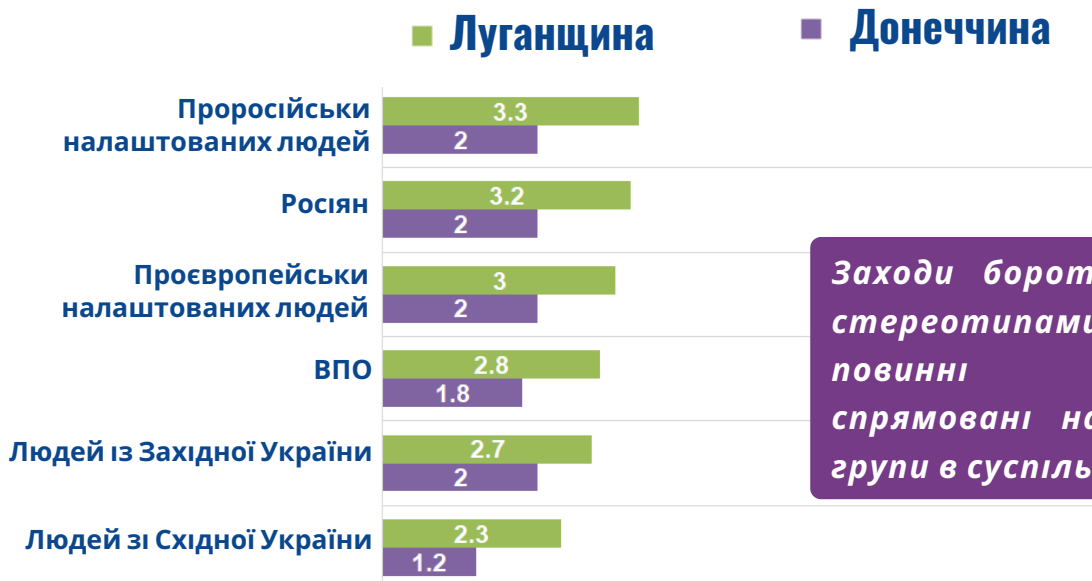


Негативні стереотипи про внутрішньо переміщених осіб



Люди на Заході мають найбільше негативних стереотипів щодо людей зі Сходу. Переважно ці відчуття виникають через страх втратити економічну стабільність та прогресивну орієнтацію країни.

Негативні стереотипи про...



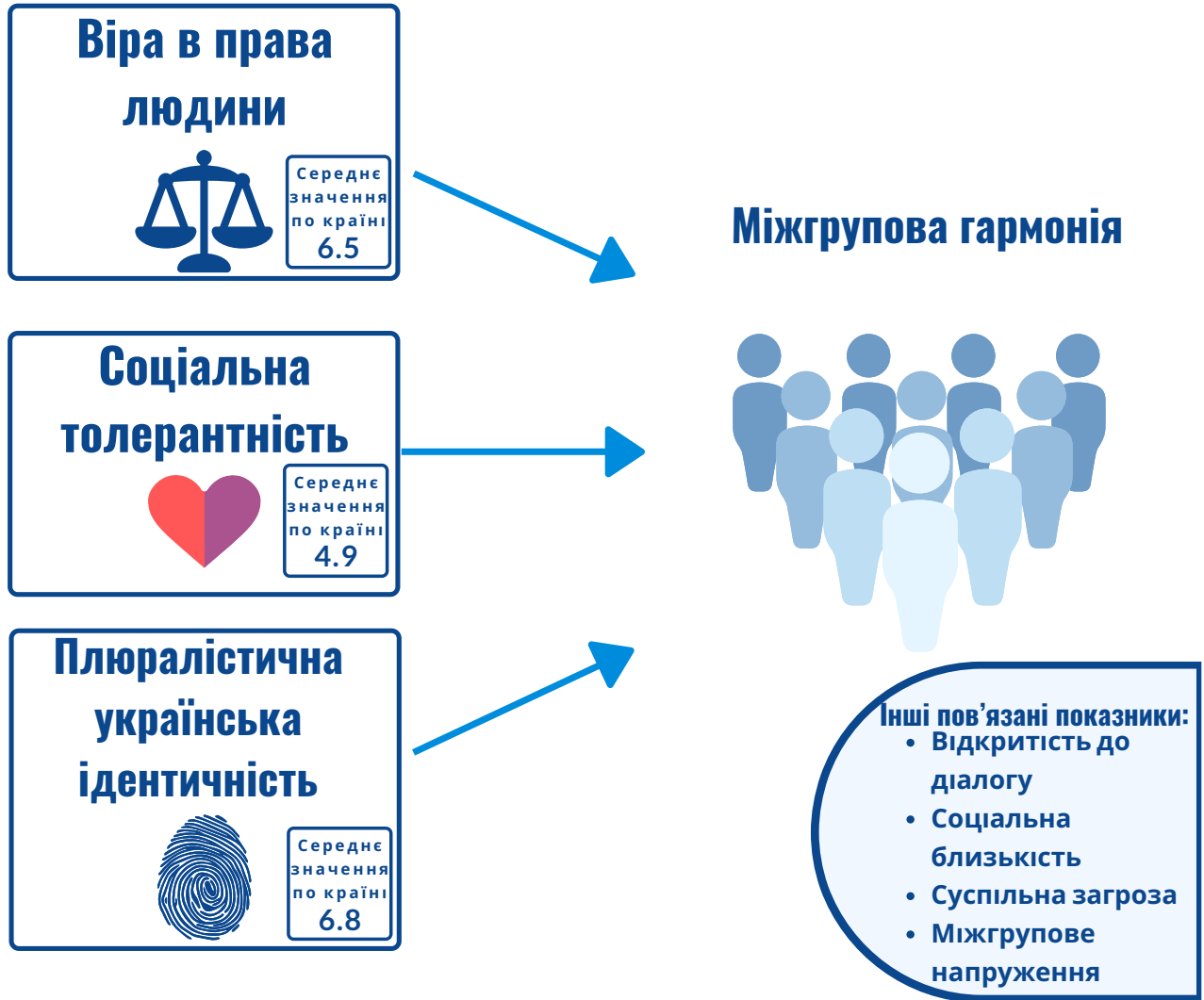
Заходи боротьби зі стереотипами повинні бути спрямовані на різні групи в суспільстві.

НЕГАТИВНІ СТЕРЕОТИПИ

Донецчина
5,8

Луганщина
5,5

Чинники формування міжгрупової гармонії



Чинники формування міжгрупової гармонії:

- Значущий контакт між різними групами в Україні руйнує стереотипи та призводить до співпраці та гармонії;
- Покращення особистого добробуту громадян допомагає формувати міжгрупові відносини. Часто прийняттю «іншого» заважають саме особисті економічні та психологічні труднощі;
- Кампанії, спрямовані на підтримку прав людини та соціальну толерантність, формують у людей відкритість та орієнтацію на співпрацю, а також підсилюють етос плюралізму.



www.facebook.com/SeeDinUkraine
www.seedsofpeace.eu

Думки, ідеї та коментарі, висловлені в публікації, є виключно відповідальністю SeeD і необов'язково представляють чи відображають політики USAID або Chemonics. Дізнатися більше про SeeD та методологію SCORE можна на сайті www.scoreforpeace.org